ООО ТюменьТехГрупп

Профессиональные IT-услуги для бизнеса и дома

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Тюмень ул. Сергея Свиридова д. 7
+7 3452 54-99-55
info@tt-grupp.pro tt-grupp.pro

IT-аутсорсинг

- Техническая поддержка
- Системное администрирование
- Информационная безопасность
- Сопровождение 1С(базовое)
- Автоматизация торговли
- Ремонт и обслуживание компьютеров
- Поставка и внедрение программного и технического обеспечения
- Проектирование и монтаж компьютерных сетей/видеонаблюдения/СКУД

Как мы работаем

1. Круглосуточный мониторинг
    - Оперативная реакция на события и неполадки
    - Предупреждение возможных проблем
    - Контроль работы любых сервисов
    - Уведомления о событиях (изменениях) в инфраструктуре
2. Резервное копирование
    - Подбор и внедрение средств автоматизированного резервного копирования
    - Контроль целостностей резервных копий
3. Абонентское обслуживание
    - Моментальная реакция на заявки и обращения
    - Консультационные работы и техническая поддержка
    - Установка и обновление ПО
    - Подбор и внедрение оптимальных решений
    - Модернизация ИТ-инфраструктуры и отдельных компонентов
    - Подбор, поиск и помощь в покупке комплектующих и расходников
    - Регламентные работы по обслуживанию техники
    - Сопровождение специализированного ПО
    - Контроль информационной безопасности
    - Работа с подрядчиками и поставщиками
4. Импортозамещение

Абонентское обслуживание	Р / мес.	Работы
Обслуживание рабочей станции (до 5 ПК)	1300	Установка, настройка и устранение неполадок. Профилактика. Консультации и техническая поддержка установленного программного обеспечения. Диагностика, ремонт и модернизация.
Обслуживание рабочей станции (от 5 до 20 ПК)	1200	
Обслуживание рабочей станции (от 20 до 50 ПК)	1100	
Обслуживание рабочей станции (от 50 до 100 ПК)	1000	
Обслуживание сервера на базе Windows / Linux	4500	Установка, настройка и устранение неполадок. Профилактика. Круглосуточный мониторинг. Техническая поддержка установленного ПО и ролей сервера.
Обслуживание гипервизора VMware / Hyper-V / KVM	4500	Установка, настройка и устранение неполадок. Профилактика. Управление виртуальными машинами.
Обслуживание виртуальной машины (сервер)	2000	Установка, настройка и устранение неполадок. Круглосуточный мониторинг. Техническая поддержка установленного ПО и ролей сервера.
Обслуживание виртуальной машины (рабочая станция)	800	Установка, настройка и устранение неполадок. Консультации и техническая поддержка установленного ПО.
Обслуживание АТС на базе Asterisk	3500	Установка, настройка и устранение неполадок. Изменение маршрутизации звонков, подключение абонентов, обновление ПО.
Обслуживание торговых точек (POS-терминал)	1000	Установка, настройка и устранение неполадок. Включая периферию – сканеры ШК, принтеры этикеток, ККМ и прочее.
Обслуживание активного сетевого оборудования	300	Настройка, мониторинг и устранение неполадок в коммутаторах и точках доступа WiFi.
Обслуживание маршрутизатора	500	Настройка, мониторинг и устранение неполадок.
Обслуживание печатной техники (МФУ, принтер)	1000	Установка, настройка и устранение сбоев. Подбор и замена расходных материалов.

Почасовое обслуживание	Р / час.	Время реакции
Удалённая работа* специалиста в рабочие дни с 9:00 до 18:00	500	1 час
Удалённая работа* специалиста в рабочие дни с 18:00 до 00:00	1000	2 часа
Удалённая работа* специалиста в нерабочие и праздничные дни	1000	4 часа
Выезд специалиста** в рабочие дни с 9:00 до 18:00	1000	1 час
Выезд специалиста** в рабочие дни с 18:00 до 00:00	3000	2 часа
Выезд специалиста** в нерабочие и праздничные дни	3000	24 часа
Выезд специалиста** за пределы города Тюмень (с учётом времени в пути)	3000	24 часа

*Стоимость удалённой работы рассчитывается минимальным интервалом - 30 минут.
**Стоимость выезда специалиста рассчитывается минимальным интервалом - 1 час.